

# Hes·so

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale

Fachhochschule Westschweiz



Le monde a besoin de normes.

STANDARDIZATION  
SERVICES  
SHOP

## MAS QSM

Master of Advanced Studies  
Quality & Strategy Management

## La gestion des risques orientée produits & services

### 2017

Programme de formation spécifique du MAS QSM  
Une collaboration de la HES-SO Valais-Wallis et de  
la SNV

#### DATES

##### **Bloc 1 - FONDAMENTAUX**

09.03. Gestion des risques et innovation

10.03. Approche par les normes

##### **Bloc 2 - BONNES PRATIQUES**

23.03. Aspects légaux et réglementaires

24.03. Gestion des données et information

24.03. Aspects financiers et comptables

##### **Bloc 3 - PÉRENNITÉ DES AFFAIRES**

06.04. Crise et rappel produit

07.04. Continuité des affaires

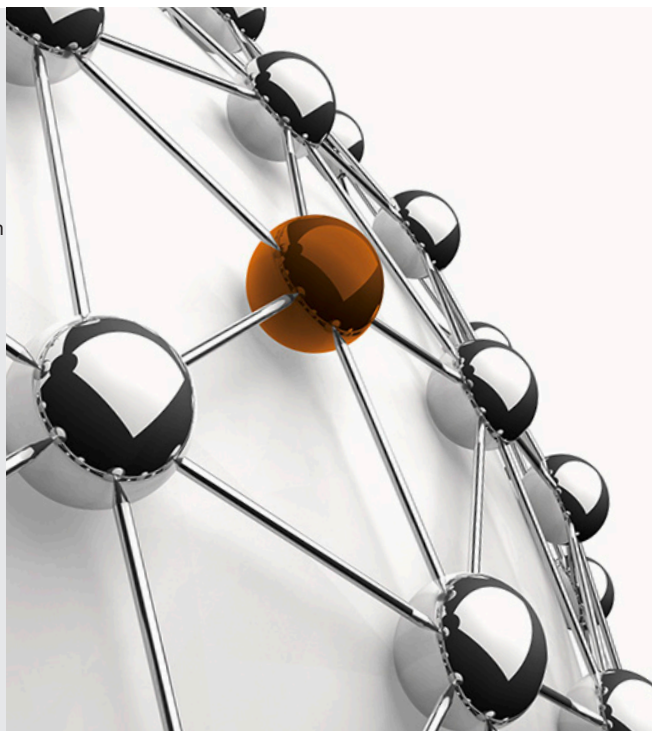
07.04. Communication

#### LIEU

**HES-SO//Master**

Avenue de Provence 6

1007 Lausanne



Les formulaires d'inscriptions sont disponibles aux deux adresses électroniques suivantes :  
[www.masterqsm.ch](http://www.masterqsm.ch) et [www.snv.ch](http://www.snv.ch)

Pour toutes questions, Contactez nous au : +41 27 606 90 94

[www.snv.ch](http://www.snv.ch)

# Informations générales

## PRÉSENTATION

Réservoir de compétences, d'idées et d'innovations, la HES-SO se positionne comme une actrice incontournable de l'enseignement supérieur en Suisse romande. Elle dispense notamment des formations continues axées sur la pratique et en lien direct avec le monde professionnel.

Depuis plus de 10 ans, la HES-SO Valais-Wallis propose un master exécutif ciblé sur la stratégie et le management par la qualité intitulé MAS en Quality & Strategy Management (MAS QSM).

Reprenant son approche „expérience et mise en pratique“, le MAS QSM propose une nouvelle offre de formations courtes et spécialisées.

**L'objectif de ce cours est de permettre aux participants de consolider leurs compétences de base et d'élargir leurs connaissances en matière de gestion des risques orientée produit/services.**

L'Association Suisse de normalisation (SNV) est l'organisation faitière de la normalisation en Suisse. Elle se consacre à l'élaboration et à l'harmonisation au niveau international de normes et de standards. Nous sommes les représentants directs du Comité européen de normalisation (CEN) et de l'organisme mondial de normalisation ISO. Ce qui nous permet de fournir des services de conseil et d'assistance pour tout ce qui a trait à la normalisation.

La SNV organise également des séminaires et manifestations consacrés à des thèmes actuels touchant la normalisation, à des directives et à des lois. Nous proposons une offre de formation très actuelle et de première main.

## CONTEXTE

Ces dernières années, la globalisation des échanges internationaux a profondément modifié les rapports entre les acteurs économiques et transformé les processus de développement et de mise sur le marché des produits et services.

Ces changements ont malheureusement généré leurs lots de scandales et rappels produits. En réaction à cette évolution négative, un nombre significatif de lois ont été promulguées par les Etats dans le but de renforcer la surveillance des marchés et d'améliorer les pratiques des entreprises.

Les organes de normalisations ont également adapté leurs offres et solutions permettant ainsi aux organisations d'intégrer plus solidement la gestion des risques dans les pratiques de management.

## PLAN DE LA FORMATION

Le cours est construit autour du cycle de vie d'un produit, de l'innovation à sa gestion sur le marché. Les thèmes suivants sont abordés :

- **Gestion des risques et innovation**

Les incontournables de la gestion des risques dans l'innovation et le management des produits et services

- **Approche par les normes**

Les techniques de gestion des risques selon les normes ISO

- **Aspects légaux et réglementaires**

La compréhension et l'application des exigences légales sur l'ensemble du cycle de vie

- **Aspects financiers et comptables**

Le contrôle de gestion sur l'ensemble du cycle de vie

- **Gestion des données et information**

Les enjeux liés à l'information et à la protection des données

- **Crise et rappel produit**

La prévention, c'est aussi préparer la crise - approche produit

- **Continuité des affaires**

La prévention, c'est aussi préparer la crise - approche entreprise

- **Communication**

La gestion de la communication liée au risque et à la crise

## OBJECTIFS

A la fin du cours, les participants sont capables de

- Définir, analyser, mesurer et prévenir les risques liés au développement et à la gestion de produits/services
- Connaître et comprendre les aspects légaux et normatifs d'une gestion de produits/services
- Comprendre les enjeux de la continuité des affaires et définir un premier plan

# Formateurs



**Mounir Salib**

Avocat  
Directeur finance et opération  
dans une ONG humanitaire  
internationale



**René Curti**

Expert diplômé en finance et  
controlling certifié FSEA  
Expert indépendant



**Antoine Wüthrich**

Lic. ès en économie de  
l'université de Neuchâtel,  
MBA de l'université de Genève  
Directeur chez PwC



**Dr. Emmanuel Fragnière**

CIA (Certified Internal Auditor)  
Professeur de design de service et  
innovation à la HES-SO Valais-Wallis



**Jean-Pierre Therre**

Ing. Dipl. EPFL, MBA UniGE,  
MLE UniLyon  
EVP, Head of Technology Risk &  
BCM, Pictet & Cie



**Philippe Steinmann**

Expert réviseur agréé ASR, gestion de crise  
et stratégie  
Fondateur et associé chez Cougar Partners



**Pierre-Michel Volandré**

Diplômé EPFZ, praticien en management du risque, de  
la qualité et de la sécurité informatique. Ancien auditeur  
de certification auprès de la SQS et de ICS Registrars

---

## Responsable de la formation



**Daniel Amrein**

Licence en économie et MBA de l'université de Lausanne  
Professeur associé à la HES-SO Valais-Wallis  
[daniel.amrein@hevs.ch](mailto:daniel.amrein@hevs.ch)

## Organisation de la formation



**Béatrice Girod Lehmann**

Economiste d'entreprise HES, Diplômée MAS HES-SO  
en Quality & Strategy Management, Adjointe scientifique  
à la HES-SO Valais-Wallis  
[beatrice.girod@hevs.ch](mailto:beatrice.girod@hevs.ch)

Sous réserve de modifications

# Informations clés

## PUBLIC CIBLE

Ce cours s'adresse à tous les managers impliqués dans la gestion de produits, services ou marques, que son rôle soit celui de responsable de marché, chef de projet, product manager, responsable qualité et chef de service.

## TYPE D'INDUSTRIE

Que vous soyez sous-traitant, producteur, importateur ou commerçant, que vous opérez dans le secteur primaire, secondaire ou tertiaire, la gestion des risques produit/service vous concerne.

## DURÉE

Le cours est composé de 6 jours de formation en classe suivi d'un dossier à réaliser à distance et dans le contexte de votre entreprise. Ce dossier, facultatif, sert d'examen et permet d'obtenir l'attestation d'acquisition des compétences. Il doit être remis dans un délai de 6 semaines après le dernier cours.

## DATES

### Bloc 1 - FONDAMENTAUX

- 09.03. Gestion des risques et innovation (1 jour)
- 10.03. Approche par les normes (1 jour)

### Bloc 2 - BONNES PRATIQUES

- 23.03. Aspects légaux et règlementaires (1 jour)
- 24.03. Gestion des données et information (1/2 jour)
- 24.03. Aspects financiers et comptables (1/2 jour)

### Bloc 3 - PÉRENNITÉ DES AFFAIRES

- 06.04. Crise et rappel produit (1 jour)
- 07.04. Continuité des affaires (1/2 jour)
- 07.04. Communication (1/2 jour)

## LIEU

**HES-SO//Master**  
**Avenue de Provence 6**  
**1007 Lausanne**

## RECONNAISSANCE

Les participants reçoivent une attestation de participation émise par la SNV et la HES-SO Valais-Wallis.

Les participants qui réalisent le travail final (facultatif) reçoivent une attestation d'acquisition des compétences émise par la SNV et la HES-SO Valais-Wallis.

## CONDITIONS D'ADMISSION À L'EXAMEN

Les participants ne peuvent s'inscrire à l'examen que si l'ensemble des cours a été suivi.

## COÛTS DE LA FORMATION

- CHF 3'950.-** pour les membres SNV ou les alumnis MAS QSM
- CHF 4'250.-** pour les non-membres
- CHF 400.-** forfait pour l'inscription au travail final (facultatif)

Il est possible de ne suivre qu'un seul bloc de formation. Le prix par bloc est le suivant :

- CHF 1'400.-** pour les membres SNV ou les alumnis MAS QSM
- CHF 1'550.-** pour les non-membres (tous les prix s'entendent hors TVA de 8%)

Le prix contient l'accès aux supports de cours online et les repas de midi. Pour les inscriptions d'une même entreprise, la totalité du prix sera facturée au premier participant et une remise de 5% sera accordée aux participants suivants.

## DÉLAI D'INSCRIPTION

Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au 24 février 2017.

## ANNULATION DE L'INSCRIPTION

Jusqu'au **24 février 2017**, aucuns frais ne seront facturés. Au-delà de ce délai ou en l'absence d'avis d'annulation, la totalité des frais sera facturée.

## PLANIFICATION

Le cours démarre à partir de 7 personnes. Les classes sont au maximum de 20 personnes pour assurer la qualité des échanges et interventions.