

Le cours no 1 : MAITRISER est composé de quatre modules :

<p><u>Module 1 : M01 Vision / Mission / Stratégie</u> Durée : 60 heures – 2 Crédits ECTS</p>	<p><u>Module 2 : M02 Système de management et processus</u> Durée : 90 heures – 3 Crédits ECTS</p>
<p>Thèmes abordés</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Parties intéressées & besoins / attentes ▪ Vision / Mission / Politique ▪ Stratégie & plan d'action ▪ Planification du SMQ ▪ Communication & déploiement de la politique ▪ Processus marketing 	<p>Thèmes abordés</p> <p>1. Introduction aux systèmes de management</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les SM et leur évolution ▪ Principes d'un système de management / Principes Q ▪ Approche systémique <p>2. Approche Processus</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Principes & Culture processus ▪ Découpage processus ▪ Pilotage & bonnes pratiques processus <p>3. Formalisation & documentation d'un SM</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Exigences & modalités documentaires ▪ Besoins en formalisation ▪ Elaboration de procédures & formulaires autoporteurs ▪ Logiciels de gestion système - plateforme & outils VsEx ▪ Plan qualité
<p><u>Module 3 : M03 Gestion des risques - environnement & sécurité</u> Durée : 60 heures – 2 Crédits ECTS</p>	<p><u>Module 4 : M04 Outils de la qualité et de l'amélioration, audit</u> Durée : 80 heures – 3 Crédits ECTS</p>
<p>Thèmes abordés</p> <p>1. Analyse & Gestion des risques</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse et/ou gestion des risques ▪ Normes ISO ou nationales de gestion des risques ▪ Principales méthodes & indications <p>2. Analyse environnement & sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revue environnementale initiale ▪ Outils d'analyse environnementale ▪ Analyse SST ▪ Système de management intégré QES <p>3. Gestion de crise & situations d'urgence</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Situations et communication en cas de crise ▪ Relations avec les médias 	<p>Thèmes abordés</p> <p>1. Outils qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Introduction aux outils qualité, normes ISO ▪ Outils de base (5M, Pareto, QOQCP, ...) ▪ Déploiement de la fonction qualité (DFQ) <p>2. Communication & Audit</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Communication interpersonnelle ▪ Introduction à l'audit ▪ Gestion et préparation des audits ▪ Réalisation d'un audit ▪ Communication lors de l'audit ▪ Audit interne en pratique ▪ Audit de certification ▪ Remédiation