

Rappel de quelques données sur les EPG Quality Manager (QM) :

Age :	11 ans
Nombre de volée :	8 (9 ^{ème} en cours)
Nombre de diplômés :	88 en 2005 (le 100 ^{ème} pour 2007 !)
Nombre de participants :	170
Nombre total de formateurs professionnels :	30
Taux de satisfaction des participants :	88 %
Nombre périodes dispensées :	5000
Nombre de sponsors-entreprises :	20
Une Association de QM	88 membres
Nombre de formations –fille nées du QM	5 (correspondant à 200 personnes formées)
Taux de renouvellement des animateurs par volée :	1 à 2 / 20
Nombre d'abandons :	en moyenne 2 à 3 par volée et toujours pour des raisons professionnelles (changement de profession/ manque de disponibilité, pas de mandat, report de la formation)
Taux de satisfaction des animateurs par rapport aux participants :	Bon
Taux d'échec :	20 à 30% des travaux de diplôme nécessitent un travail complémentaire. NB : La plupart des échecs viennent des abandons personnels à la fin du cycle de formation de base (3 semestres).