

Le cours no 2 : AMELIORER est composé de quatre modules :

<p><u>Module 1 : A01 Développement personnel & efficacité des RH</u> Durée : 90 heures – 3 Crédits ECTS</p>	<p><u>Module 2 : A02 : Business process management (BPM)</u> Durée : 90 heures – 3 Crédits ECTS</p>
<p>Thèmes abordés</p> <p>Compétences & qualification</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion et référentiels de compétences ▪ Pilotes processus : profil, rôle et formation ▪ Qualification des acteurs des SM ▪ Certification de personnes <p>Gestion du temps & Organisation personnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gérer, intégrer et transmettre l'information ▪ Analyse de situations & enjeux complexes ▪ Reprendre le contrôle de son temps <p>Team efficace</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Team apprenant ▪ Motivation ▪ Gestion de conflits, négociation 	<p>Les thèmes abordés</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Impact des media électroniques et digitalisation de l'entreprise : le couplage SI (système d'information) et organisation de l'entreprise ▪ Les concepts de base et types de projet BPM, modélisation et référentiel d'entreprise, typologie des processus : processus métier / support / pilote ▪ Les outils de BPM : l'offre et les fonctionnalités clé par segment ▪ La démarche commune à tout projet BPM : comment structurer un projet processus, l'analyse organisationnelle préalable, le choix des outils de modélisation et du mode de représentation ▪ Démarche processus et administration des flux dématérialisés ou digitalisés.
<p><u>Module 3 : A03 Contrôle de gestion et business intelligence</u> Durée : 60 heures – 2 Crédits ECTS</p>	<p><u>Module 4 : A04 Indicateurs, tableaux de bord et autoévaluation</u> Durée : 60 heures – 2 Crédits ECTS</p>
<p>Thèmes abordés</p> <p>Gestion et analyse des coûts</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Investissements et plan d'affaires ▪ Méthode de centres d'analyse, méthodes ABC ▪ Diagnostic financier et analyse de rentabilité <p>Gestion et analyse des données clients</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Satisfaction du client, statistiques, cartes de contrôles ▪ Datawarehouse et datamining ▪ Les solutions de business intelligence : fonctionnalités et critères de sélections 	<p>Thèmes abordés</p> <p>Performance, indicateurs & tableaux de bord</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Critères & indicateurs de performance ▪ Tableau de bord processus ▪ Tableau de bord prospectif <p>Revue & Amélioration et autoévaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sources & gestion de l'amélioration ▪ Autoévaluation selon modèle EFQM ▪ Revue de direction