

Résumé de mon travail de CAS :

Le travail de CAS3 que j'ai choisi m'a permis d'utiliser 2 méthodes enseignées lors du 1^{er} semestre :

1. la méthode Ulwick qui est une Outcome Driven Innovation ou re-conception orientée client.

Cette méthode permet d'atteindre les objectifs suivants :

- Déterminer quels sont les problèmes à régler selon l'importance et le degré de satisfaction actuelle ressentie par le client.
- Déterminer quelle est la meilleure allocation de ressources sur les problèmes les plus porteurs en terme d'innovation

2. la méthode Triz qui est une méthode russe qui signifie dans une traduction libre : « Théorie de la résolution de problèmes d'inventivité ».

La méthode TRIZ est un ensemble d'outils et de concepts qui permettent une stimulation de la créativité et d'aide à l'innovation.

Cette méthode permet d'atteindre les objectifs suivants :

- Formulation très précise d'un problème technique, qui permet ensuite de cibler les possibilités d'amélioration
- Déploiement de la pensée créatrice
- Partager et échanger avec d'autres sur leurs idées et débattre sur les opportunités d'innovation
- Aboutir très concrètement à une proposition d'innovation.